

Privatsphäre und Datensicherheit

Bei uns spielen Datenschutz und Sicherheit eine große Rolle. Viele unserer Kurse und Projekte beschäftigen sich mit diesem Thema. Natürlich schützen wir auch Ihre Daten. Nachstehend finden Sie unsere Richtlinien zum Schutz Ihrer persönlichen Daten. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch.

Datenschutz bei OpenSource Training Ralf Spenneberg

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Wir erheben, speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für bestimmte Zwecke. Wir nutzen diese Informationen im Rahmen der Durchführung und dem Ausbau unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, z. B. um Ihre Buchung zu bearbeiten, Service- und Supportleistungen anzubieten oder um Ihnen Angebote und Informationen über Produkte, Services oder das Unternehmen zukommen zu lassen. Wir geben Ihre persönlichen Informationen nur mit Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis an Dritte weiter. Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu unserer Datenschutzpolitik haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Ebenso können Sie jederzeit bei uns erfragen, welche persönlichen Daten wir über Sie gespeichert haben, und diese entsprechend korrigieren oder löschen lassen. Wir setzen angemessene Maßnahmen und Verfahren zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ein.

Welche Informationen speichern wir?

Wir benötigen nur bestimmte persönliche Angaben. Dabei handelt es sich um Informationen, die erforderlich sind, um Ihre Buchung zu bearbeiten, Serviceleistungen zu erbringen, unsere Webseite für Sie nützlicher zu gestalten, auf Anfragen Ihrerseits zu reagieren oder Sie auf Wunsch zu kontaktieren.

Wir erfassen bei folgenden Vorgängen möglicherweise Daten:

- Sie fordern ein Angebot an.
- Sie buchen einen Kurs.
- Sie geben ein Feedback in einer Online-Umfrage.
- Sie abonnieren einen Newsletter.

In diesem Rahmen kann es notwendig werden, dass Sie uns folgende Angaben mitteilen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Tätigkeit, Branche, transaktionsbezogene Daten wie Präferenzen, Kundennummer, Bankverbindung und weitere Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Buchung oder für die Registrierung erforderlich sind.

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur zu bestimmten Zwecken

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nur für die nachstehenden allgemeinen Zwecke oder andere laut geltendem Recht zulässige Zwecke gespeichert und verwendet.

- Bearbeitung Ihrer Buchung.
- Verbesserung unserer Produkte und Angebote.
- Kontakt mit Ihnen.
- Individualisierung von Werbung und Inhalten.

Newsletter, Mailing-Listen, Anfragen

Soweit Sie dies wünschen, senden wir Ihnen Informationen über unsere vielfältigen Produkte zu oder machen Sie auf interessante Angebote aufmerksam. Solche Informationen können Hinweise auf Sonderangebote, Neuheiten und neue Serviceleistungen umfassen. Diese Direktwerbung wird nur von uns verschickt. Wenn Sie nicht mehr an diesen Informationen von uns interessiert sein sollten, so senden Sie uns einfach eine E-Mail.

Wann geben wir Ihre persönlichen Daten weiter

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur in dem Maße weiter, den das anzuwendende Gesetz erlaubt, wenn es der Beschluss eines Gerichts oder einer Behörde erfordert, oder um sicherzustellen, dass wir unsere gesetzlichen Bestimmungen einhalten.

Wir geben Ihre Daten an Fremdunternehmen zu Marketingzwecken nur mit Ihrem Einverständnis weiter.

Ihre Rechte

Wir informieren Sie auf Nachfrage und innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Nachfrage über die Art der über Sie gespeicherten Daten und den Zweck der Speicherung. Auf schriftliche Anforderung und innerhalb angemessener Fristen korrigieren, löschen und/oder sperren wir auch persönliche Informationen für die weitere Verarbeitung, wenn sich diese Informationen als sachlich falsch, unvollständig oder irrelevant für die Verarbeitung erweisen.

Individualisierung und Cookies

Durch neue Technologien können wir unsere Website für jeden Kunden individuell gestalten. Hierfür verwenden wir Cookies.

Fremde Sites

Bitte seien Sie sich bewusst, dass andere Websites, auch solche, die von unserer Site z. B. per Hyperlink aufgerufen werden können, auch personenbezogene Daten über Sie erfassen können. Unsere Datenschutzpolitik bezieht sich nicht auf die Datenschutzpraxis dieser mit www.opensource-training.de/.org verknüpften externen Websites.

